**Отчет о рассмотрении обращения № от 03.04.2021**

Пассажир – **Лебедева Елена Николаевна**

Электронный носитель: **96433078361251723655301160** (далее – Носитель)

Специалистами СПб ГКУ «Организатор перевозок» произведена проверка фактов, указанных в заявлении, и по результатам проверки установлено, что в ходе кратковременного сбоя отложенный платеж был заблокирован. По состоянию на 05.04.2021, платеж успешно скорректирован и ожидает активации. Рекомендуется прочитать Носитель в кассе Метрополитена, и, в случае если Носитель не читается, заменить его в офисе СПБ ГКУ "Организатор перевозок".

**Гл. специалист ОКЭО УИС А.А. Задоров**

**05.04.2021**